

## Spécifications et matériel requis pour une formation EN LIGNE EN REDIFFUSION (Visionnement de groupe)\*

### \* Licence de visionnement de groupe :

- Tout le groupe peut visionner la formation ensemble.
- Nous permettons des petits groupes (2 personnes et plus). Un maximum de 5 visionnements complets pour un groupe de 25 personnes est autorisé.
- Vous pouvez la visionner en plusieurs parties durant une période de 120 jours à partir de la date d'achat.

### TARIFS

#### Formation de 6 heures

- Groupe allant jusqu'à 25 participants : 1 500 \$ + taxes
- Entre 26-35 participants : 2 000 \$ + taxes
- Entre 36-45 participants : 2 500 \$ + taxes
- 46-50 participants : 3 000 \$ + taxes
- Plus de 50 participants : prix sur demande

#### Formation de 12 heures

- Groupe allant jusqu'à 25 participants : 3 000 \$ + taxes
- Entre 26-35 participants : 4 000 \$ + taxes
- Entre 36-45 participants : 5 000 \$ + taxes
- 46-50 participants : 6 000 \$ + taxes
- Plus de 50 participants : prix sur demande

**Visionnement supplémentaire (pour plusieurs groupes) : 125 \$**

### MATÉRIEL REQUIS POUR UNE WEBCONFÉRENCE DE GROUPE

- Un ordinateur
- Une connexion Internet haute vitesse
- Un écran
- Un projecteur
- Caisses de son

### LIGNE INTERNET ET FURETEUR

- Pour une diffusion optimale, nous suggérons à votre service informatique soit :
  1. Une ligne dédiée (une ligne exclusive pour votre activité)
  2. Une priorisation de paquet (une portion de la ligne Internet allouée pour votre activité)
- En cas d'achalandage sur une ligne Internet partagée, il y a une possibilité de périodes de ralentissement.
- Les fureteurs Firefox et Edge sont recommandés.

### AUTRES SPÉCIFICATIONS

Vous avez accès à la formation une fois le paiement reçu. Nous vous suggérons de faire des tests avant la tenue de votre activité et de visionner ce court vidéo de démonstration de la plate-forme : <https://youtu.be/oDyDcfQ8wOY>

### Une personne responsable du groupe est requise pour :

- Imprimer les documents pour chacun des participants qui sont disponibles sur la plate-forme de Porte-Voix sous l'onglet DOCUMENTATION.
- Prendre les présences des participants et nous envoyer les noms saisis de ceux-ci (directement dans le courriel, Word ou Excel) avec le nombre heures visionnées par chacun en vue d'obtenir les certificats d'attestations à la fin de tous les visionnements par courriel à [porte-voix@videotron.ca](mailto:porte-voix@videotron.ca). Vous n'avez donc pas d'examen à passer.
- Récupérer les questions de votre groupe lors de l'activité et les inscrire dans la fenêtre sous l'onglet QUESTIONS/ RÉPONSES DU FORMATEUR. Une réponse vous parviendra dans un délai maximal de 15 jours.
- Ramasser les commentaires généraux des participants et répondre à une fiche seulement d'appréciation à la fin de la formation via Survey Monkey sous l'onglet FICHE D'APPRÉCIATION.

### INSCRIPTION

- 1) Allez sur [porte-voix.qc.ca](http://porte-voix.qc.ca)
- 2) La personne responsable du groupe doit se **créer un compte**
- 3) Faire le choix de la formation (en ligne en rediffusion) en sélectionnant l'option **organisme**
- 4) Payer par chèque ou carte de crédit

**QUESTIONS?** [porte-voix@videotron.ca](mailto:porte-voix@videotron.ca)

## **Spécifications et matériel requis pour une formation EN LIGNE EN REDIFFUSION (Tarif de groupe 10 personnes et plus en connexions individuelles)\***

### **\* Licence individuelle :**

- Chaque participant à son compte personnel et peut visionner la formation au moment de son choix.
- Vous pouvez la visionner en plusieurs parties durant une période de 120 jours à partir de la réception du paiement.

### **TARIFS**

#### **Formation de 6 heures**

- 10-25 participants : 125 \$ + taxes par personne
- Entre 26-50 participants : 105 \$ + taxes taxes par personne
- Plus de 50 participants : prix sur demande

#### **Formation de 12 heures**

- 10-25 participants : 235 \$ + taxes par personne
- Entre 26-50 participants : 210 \$ + taxes par personne
- Plus de 50 participants : prix sur demande

### **MATÉRIEL REQUIS POUR UNE WEBCONFÉRENCE DE GROUPE**

- Un ordinateur
- Une connexion Internet haute vitesse

### **LIGNE INTERNET ET FURETEUR**

- Pour une diffusion optimale, nous vous suggérons de visionner la formation à votre domicile sur une ligne non-partagée.
- En cas d'achalandage sur une ligne Internet partagée, il y a une possibilité de périodes de ralentissement.
- Les fureteurs Firefox et Edge sont fortement recommandés.

### **AUTRES SPÉCIFICATIONS**

- Imprimer les documents qui sont disponibles sur la plate-forme de Porte-Voix sous l'onglet DOCUMENTATION.
- Pour obtenir l'attestation de réussite, vous devez passer un test de 10 questions à choix de réponses. Une note de 70% est requise. Vous pouvez refaire l'examen au besoin. Une fois le test passé, vous pouvez directement télécharger votre certificat.
- Vous pouvez écrire vos questions dans la fenêtre sous l'onglet QUESTIONS/ RÉPONSES DU FORMATEUR. Une réponse vous parviendra dans un délai maximal de 14 jours.
- Vous pouvez répondre à une fiche d'appréciation à la fin de la formation en cliquant sur l'hyperlien del'onglet FICHE D'APPRÉCIATION.

### **INSCRIPTION**

#### **Écrivez à : [porte-voix@videotron.ca](mailto:porte-voix@videotron.ca)**

- Inscrire le nom de la personne responsable de l'activité, adresse civique pour la facturation et courriel.
- Indiquez le nombre de personnes qui participeront à l'activité.
- Fournir la liste dans un document Word ou Excel (noms et courriel)
- Une facture vous sera envoyée.
- Les accès sont donnés à la réception du paiement.

## INSTRUCTIONS POUR VISIONNER LA FORMATION\*

Nous vous invitons à visionner la démonstration de notre plate-forme en ligne en rediffusion au : <https://youtu.be/oDyDcfQ8wOY>

- Allez sur le site de Porte-Voix à [porte-voix.qc.ca](http://porte-voix.qc.ca)
- Cliquez sur l'onglet SE CONNECTER : entrez votre courriel inscrit au compte dans le champ COURRIEL et votre MOT DE PASSE (celui que vous avez choisi lors de l'ouverture de votre compte ou **porte-voix**)
- Cliquez sur l'onglet IDENTIFICATION
- Cliquez sur l'onglet MES FORMATIONS en rouge en haut à droite
- Cliquez sur l'onglet VISIONNER CETTE FORMATION
- \* **Pour avoir accès à la formation, nous devons avoir reçu votre paiement.**

### **Vous verrez alors apparaître les deux fenêtres de visionnement et cinq onglets :**

Pour un visionnement de groupe, nous vous suggérons de mettre la fenêtre du conférencier plein-écran (en cliquant sur le coin droit de la fenêtre)

#### **1) Onglet TABLES DES MATIÈRES**

Écoutez ou réécoutez des sections de la formation en cliquant sur les lignes de la table des matières.

#### **2) Onglet QUESTIONS/RÉPONSES DU FORMATEUR**

Fenêtre pour poser des questions par écrit au formateur.

#### **3) Onglet DOCUMENTATION**

Manuel du participant à télécharger, autres documents facultatifs ou vidéos.

#### **4) Onglet TEST DE CONNAISSANCE/CERTIFICATION (ne s'applique pas au visionnement de groupe)**

#### **5) Onglet FICHE D'APPRÉCIATION**

Cliquez sur l'hyperlien pour répondre à la fiche d'appréciation.

## PROBLÈMES TECHNIQUES FORMATIONS EN LIGNE EN REDIFFUSION

**Nous éprouvons des problèmes technique avec la formation en ligne en rediffusion, que faire?**

- 1- Déconnectez-vous de votre compte et reconnectez-vous
- 2- Fermer et redémarrer votre appareil
- 3- Vider la cache ou l'historique de votre navigateur
- 4- Changer de navigateur (Firefox ou Edge sont suggérés)
- 5- Descendre la qualité de l'image des deux vidéos. Cliquez sur la roue dentée qui se trouve au bas à droite de chacune des fenêtres vidéos et sélectionner QUALITY. Nous suggérons 360p pour la fenêtre du conférencier et 224p pour la fenêtre powerpoint.
- 6- Vérifier votre ligne Internet. Vous avez besoin d'une ligne Internet haute vitesse. On vous suggère une ligne non-partagée et d'être seul à transiger dessus. Une ligne Internet partagée (CIUSSS) peut occasionner des problèmes de visionnement selon l'achalandage.
- 7- Redémarrer votre router si vous êtes sur internet sans fil (WI-FI)
- 8- Visionner la formation proche de votre router (WI-FI)
- 9- Connecter votre câble Internet directement dans votre ordinateur (connexion filaire)
- 10- Actualiser votre page dans la fenêtre de navigation Internet en cliquant sur la flèche en rond au bout.
- 11- Changer d'endroit (il est préférable de visionner votre formation à domicile plutôt qu'au travail)
- 12- Changer d'appareil. Un ordinateur est recommandé pour une expérience de visionnement optimale.
- 13- Je suis incapable de reprendre la formation avec l'onglet POURSUIVRE LE VISIONNEMENT. Veuillez utiliser les hyperliens de la table des matières.

## RAPPEL

- **Durée de l'accès à votre formation** : 120 jours à partir de la réception du paiement.
- **Droits d'auteur** : Aucun enregistrement, diffusion ou vente (privée ou public) de cette formation n'est permis. Les contrevenants seront poursuivis en justice.
- **Licence de visionnement** : cette licence est valide pour 1 groupe. Il est strictement interdit de transférer les accès à la formation à d'autres individus.